การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
ใบคำร้อง

แบบฟอร์ม 3654

เลขที่ใบคำร้อง ☐☐☐/☐☐-☐☐☐☐

ยื่นที่ด่าน _____

ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ทางพิเศษ (Exat Call Center) โทร. 1543 (24 ชม.)

ศูนย์บริการลูกค้าบัตรอัตโนมัติ (Easy Pass Fast Service) โทร. 0-2558-9710, 0-2558-9711 (9.30 น. – 15.30 น.)

☐ ทางพิเศษเฉลิมมหานคร ☐ ทางพิเศษฉลองรัช ☐ ทางพิเศษบางพลี-สุขสวัสดิ์ ☐ ทางพิเศษอุดรรัถยา

☐ ทางพิเศษศรีรัช ☐ ทางพิเศษบูรพาวิถี ☐ ศูนย์ One-Stop Service

สำหรับผู้ใช้บริการ

ข้าพเจ้า (นาย,นาง,นางสาว,หจก.,บริษัท).....(เจ้าของบัตร/ทำการแทน)

บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือรับรอง เลขที่ ☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐ ☐

เจ้าของบัตร Easy Pass หมายเลข 3085 ☐☐* ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

หรือ Smart Card หมายเลข ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

มีความประสงค์ เบอร์โทรศัพท์.....

ผู้ใช้บริการประสงค์ให้แจ้งผลกลับทาง

คุณ .....

☐ โทรศัพท์ .....

☐ E-Mail .....

☐ รับเองที่ด่าน.....

1. ☐ ขอเปลี่ยนชื่อ/ที่อยู่ (บธ.)

เอกสารที่ต้องแนบมาด้วย

○ 1.สำเนาการเปลี่ยนแปลงชื่อ/ที่อยู่ หรือ
○ สำเนาหนังสือรับรองการเปลี่ยนชื่อบริษัทฯ

☐ พร้อมออกใบกำกับภาษีใหม่ (ภายในเดือนภาษี)
○ ต้องแนบใบกำกับภาษีต้นฉบับเดิม

2. ☐ ขอเปลี่ยนทะเบียนรถ (บธ.)

จาก_____เป็น_____

○ แนบสำเนาทะเบียนรถใหม่

3. ☐ ขอโอนกรรมสิทธิ์เปลี่ยนชื่อเจ้าของบัตร (บธ.)

เอกสารที่ต้องแนบมาด้วย

○ 1.สำเนาบัตรประชาชน เจ้าของบัตร
○ 2.สำเนาหนังสือรับรองบริษัท เจ้าของบัตร (พร้อมบัตรกรรมการ 1 ท่าน)
○ 3.สำเนาบัตรประชาชน ผู้รับโอน
○ 4.สำเนาหนังสือรับรองบริษัท ผู้รับโอน ภพ.20 (พร้อมบัตรกรรมการ 1 ท่าน)

4. ☐ ขอพิมพ์ใบกำกับภาษีต้นฉบับ (บบ.)

กรณีพิมพ์ใบเสร็จไม่ออก

○ 1. แนบใบกำกับภาษีตัวจริง จำนวน____ใบ

เหตุผล _____

ลงชื่อ _____ ผู้ใช้ทางพิเศษ

(_____)

___/___/_____

5. ☐ขอเปลี่ยนบัตร อีซี่พาส (Easy Pass) (ด่าน)

○ บัตรชำรุด,แตก,หัก } ชำระค่าบัตรใหม่ตามราคาปัจจุบัน
○ บัตรสูญหาย }

○ บัตรเดิมมีปัญหา (แนบตัวบัตรเดิม)

☐ เปลี่ยนบัตรใหม่

เลขที่บัตร Easy Pass ใหม่ _____

6. ☐ ขออายัดบัตร (บบ.)

เอกสารที่ต้องแนบมาด้วย

○ 1.ใบแจ้งความ
○ 2.สำเนาบัตรประชาชน/สำเนาหนังสือรับรองบริษัท

☐ ขอคืนเงินแนบสำเนาหน้าบัญชีธนาคารของเจ้าของบัตร

7. ☐ ขอคืน(ยกเลิก)บัตร (บบ.)

เอกสารที่ต้องแนบมาด้วย

○ 1.สำเนาบัตรประชาชน/สำเนาหนังสือรับรองบริษัท
○ 2.สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารของเจ้าของบัตร
○ 3.ตัวบัตรเดิม (Easy Pass + Smart Card)

8. ☐ ขอเปลี่ยนบัตรสมาร์ทการ์ด(SmartCard)

○ บัตรหัก , บัตรงอ } ชำระค่าบัตรใหม่ราคา 30 บาท
○ บัตรสูญหาย }

○ บัตรเดิมมีปัญหา (แนบตัวบัตรเดิม)

☐ เปลี่ยนบัตรใหม่

เลขที่บัตร Smart Card ใหม่ _____

9. ☐ บัตรตัดเงินซ้ำ/ไม่ถูกต้อง (บบ.)

○ สำเนาสมุดบัญชีธนาคาร

10. ☐ เติมเงินไม่เข้าบัตร (บบ.)

วัน _____เวลา_____ที่ด่าน_____

11. ☐ ขอตรวจสอบบัตร (บบ.)

○ แนบบัตรอีซี่พาสเดิม ○ แนบบัตรสมาร์ทการ์ดเดิม

สาเหตุ _____

12. ☐ อื่นๆ _____

_____

ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล/เอกสารแนบ

หมายเหตุ _____

9 2* = BECL

ลงชื่อ _____ ผู้รับเรื่อง(ด่าน)

(_____) ___/___/_____

สำหรับแผนกจัดเก็บ | **สำหรับ บธ./บบ./บล.** | **เฉพาะเจ้าหน้าที่** | **สำหรับ จนท**

แผนก _____

เลขในระบบสารบรรณ _____

วันที่ _____/_____/_____

เรียน ห.บธ. / ห.บบ. /ห.บล.

เพื่อโปรดดำเนินการ

ลงชื่อ_____

วันที่ ___/___/_____

การดำเนินการ

○ ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อ วันที่ ___/___/_____

○ ไม่แล้วเสร็จ เนื่องจาก _____

_____

ลงชื่อ _____ ผู้ดำเนินการ

สำหรับ จนท

แจ้งผู้ใช้บริการ เมื่อ วันที่ ___/___/_____

○ ทางโทรศัพท์
○ E-mail
○ ให้มารับที่ _____

สำหรับ จนท

☐ บันทึกเรื่องในระบบสารบรรณแล้ว เมื่อ วันที่ ___/___/_____

ลงชื่อ _____ ผู้ดำเนินการ

ส่งเรื่องกลับด่าน _____ เมื่อ วันที่ ___/___/____

ผู้รับเรื่องที่ด่าน _____ เมื่อ วันที่ ___/___/_____

หมายเหตุ _____

_____ เมื่อ วันที่ ___/___/_____